



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №2 г.Шебекино Белгородской области"
на 2023 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Образование»	Февраль 2023	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Информация о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети Интернет приведена в соответствии с действующим законодательством. Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	Март 2023
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	Февраль 2023	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Повышение качества содержания и актуализации информации на сайте школы. Проведение анкетирования, анонимных опросов. Проведение	Март 2023

					родительского всеобуча. Информационная работа	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы	Март 2023	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы	Апрель 2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	Март 2023	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Создание условий в школе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация учащихся с ОВЗ к условиям школы. Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими учащимися.	По мере поступления финансирования
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Март 2023	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Апрель 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	В течение 2023 года	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Повышение рейтингового уровня. Доброжелательность и вежливость работников. Проведение собрания с сотрудниками, направленное на повышение профессионализма и соблюдение профессиональной этики	Постоянно
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Мероприятия, направленные на	В течение 2023 года	Директор Карачаров	Проведены мероприятия, направленные на повышение	Постоянно

	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		Сергей Николаевич	профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения /жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2023 года	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Проведение практикума с педагогами по теме «Правила этикета и психология общения при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2023 года	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Постоянно
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анкетные, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение 2023 года	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Анкетные, анонимные опросы. Информационная работа.	Постоянно
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Май 2023 год В течение 2023 года	Директор Карачаров Сергей Николаевич	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Май 2023